

Organizzazione

KEY DATA SRL

Via Edoardo D'Onofrio 212 - 00155 Roma (RM)

Tel. 064073998 - Fax. 0640501290

Web : www.keydata.it E-Mail : amministrazione@keydata.it

Politica integrata Qualità UNI EN ISO 9001:2015 e Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001:2017

Politica del sistema di gestione integrato

Master	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia controllata	<input type="checkbox"/>
Copia non controllata	<input type="checkbox"/>
Numero della copia	<input type="checkbox"/>

KEY DATA SRL

La Key Data srl opera nel settore ICT fornendo servizi e sistemi informatici ad Amministrazioni centrali e locali dello Stato, ad Aziende Pubbliche e Private, Istituti di Credito e finanziari, Enti Previdenziali, ecc.

Opera su tutto il territorio nazionale, avvalendosi anche di collaborazioni specifiche con società e professionisti altamente qualificati, in relazione alle esigenze della propria clientela.

La Direzione di KEY DATA SRL ha scelto di adottare e mantenere attivo un sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 27001:2017, ritenendolo un valore aggiunto effettivo in grado di generare un ritorno di natura economica in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno.

Da oltre 10 anni KEY DATA SRL ha rafforzato il proprio brand e la propria posizione sul mercato attraverso il consolidamento della propria offerta e l'acquisizione di importanti Clienti.

Ed è proprio dalla consapevolezza del nuovo posizionamento sul mercato e dalla strategia generale dell'azienda in un contesto in continuo cambiamento che la Direzione ha scelto di integrare il sistema di qualità con quello di gestione della sicurezza delle informazioni andando a definire una **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.**

Da anni, la strategia di KEY DATA SRL si basa sui seguenti PRINCIPI GENERALI che si impegna a rispettare:

- Sviluppare l'immagine dell'azienda tramite professionalità, affidabilità e qualità dei servizi

- Aumentare e rafforzare la penetrazione nel mercato sia attraverso l'acquisizione di nuovi clienti che attraverso l'incremento del business sui clienti attuali in termini di volumi e di diversificazione dei servizi erogati
- Ampliare la gamma di soluzioni, prodotti e servizi ampliamento dell'attuale assetto societario tramite partecipazioni / acquisizioni di aziende presenti nei mercati di interesse
- Individuare le esigenze dei propri clienti e partner assicurandone la massima soddisfazione con l'intento di creare un valore aggiunto e nel contempo identificando le esigenze presenti e future per il successo dell'organizzazione
- Assicurare il rispetto degli obblighi di conformità e tutti i requisiti di legge e regolamentari applicabili alle attività svolte
- Improntare un Sistema di Gestione Integrato su un approccio per processi basato sulle capacità di gestire i rischi e le opportunità;
- Approcciare un sistema di risk-based al fine di comprendere le vulnerabilità dell'organizzazione e le opportunità
- Assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato ai fini dell'accrescimento della qualità delle prestazioni.

PRINCIPI DI QUALITÀ CHE KEY DATA SRL SI IMPEGNA A RISPETTARE

- ❖ Garantire la qualità dei servizi erogati garantendo la massima soddisfazione dei clienti
- ❖ Assicurare la realizzazione ed erogazione di servizi rispondenti alle condizioni contrattuali ed alle normative tecniche vigenti e agli standard di mercato
- ❖ Standardizzare i processi, compatibilmente con la specificità delle realizzazioni, attraverso il ricorso a procedure che definiscano nel dettaglio compiti e responsabilità e consentano il riutilizzo del Know-how acquisito e consolidato
- ❖ Ottimizzare i tempi di realizzazione ed erogazione al fine di ridurli
- ❖ Razionalizzare i costi di produzione, al fine di poter migliorare i contenuti economici delle offerte ai propri committenti
- ❖ Responsabilizzare il personale, anche attraverso incontri periodici, volti al miglioramento del clima aziendale
- ❖ Puntare ad aumentare il livello di istruzione e la formazione del personale, finalizzati all'accrescimento culturale e professionale, oltre che acquisire



abilità utilizzabili

PRINCIPI DI SALVAGUARDIA DELLE INFORMAZIONI CHE KEY DATA SRL SI IMPEGNA A RISPETTARE

- ❖ Adottare un modello organizzativo per la sicurezza delle informazioni affinché l'intera organizzazione possa condividere proattivamente iniziative e progetti in una logica di sicurezza by design;
- ❖ Proteggere il patrimonio informativo fatto di dati, risorse hardware, software dal momento in cui viene creato/istallato fino alla sua dismissione/eliminazione;
- ❖ Garantire la riservatezza delle persone, sia essi dipendenti, collaboratori che clienti e fornitori quali componenti importante dell'attività quotidiana finalizzata alla protezione delle informazioni
- ❖ Garantire la sicurezza, la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità delle informazioni che costituiscono il patrimonio informativo della società, ottimizzando la gestione dei rischi
- ❖ Garantire il principio dei privilegi minimi che permette l'accesso solo alle informazioni utili per svolgere i compiti assegnati con il minor livello di autorizzazione possibile;
- ❖ Formare il personale sulla sicurezza delle informazioni;
- ❖ Garantire la tutela della Privacy

A questo scopo la Direzione si impegna ad attuare, comunicare, far comprendere ed applicare la "POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI" suindicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione, provvedendo periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.



CAMPO DI APPLICAZIONE

A seguito dell'analisi effettuata dei fattori esterni e interni, dei requisiti delle parti interessate rilevanti e dei prodotti e servizi offerti, la Direzione stabilisce quale campo di applicazione della presente Politica e del SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI sviluppato secondo il modello offerto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 il seguente:

- PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE
- EROGAZIONE SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA, CONSULENZA IN AMBITO SISTEMISTICO E SECURITY

Per la ISO 27001:2017, il campo di applicazione è il seguente:

STUDIO, CONSULENZA, ANALISI E IMPLEMENTAZIONE DI SOLUZIONI PER LA TUTELA E SICUREZZA INFORMATICA DEI DATI, DEL LORO TRATTAMENTO E DEI SISTEMI DI GESTIONE (ERP AND SOFTWARE SECURITY, IT-SECURITY GOVERNANCE).

A questo scopo la Direzione si impegna ad attuare, comunicare, far comprendere ed applicare la Politica Integrata suindicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione, provvedendo periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.