



Organizzazione

# KEY DATA SRL

Via Edoardo D'Onofrio 212 - 00155 Roma (RM)

Tel. 064073998 - Fax. 0640501290

Web : [www.keydata.it](http://www.keydata.it) E-Mail : [amministr@keydata.it](mailto:amministr@keydata.it)

## Politica del sistema di gestione integrato UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2017

Procedura del sistema di gestione integrato



**Politica del sistema di gestione integrato**

Redazione RSGI	Data	11/10/2021	Firma	Fabio Simoni
Verificatore AMM	Data	11/10/2021	Firma	Antonio Campioni
Approvazione AMM	Data	11/10/2021	Firma	Giovanni Iannuzzi

**Stato delle revisioni**

Edizione	Revisione	Data	Descrizione
00	01	11/10/2021	Prima emissione ed. Integrata 9001/27001
00	02	31/01/2023	Revisione della struttura della politica
00	03	18/04/2024	Revisione scopo di certificazione UNI 9001:2015



KEY DATA SRL

**PREMESSA.**

La Key Data srl opera nel settore ICT fornendo servizi e sistemi informatici ad Amministrazioni centrali e locali dello Stato, ad Aziende Pubbliche e Private, Istituti di Credito e finanziari, Enti Previdenziali, ecc.

Opera su tutto il territorio nazionale, avvalendosi anche di collaborazioni specifiche con società e professionisti altamente qualificati, in relazione alle esigenze della propria clientela.

**LEADERSHIP.**

La Direzione di KEY DATA SRL ha scelto di adottare e mantenere attivo **un sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni** certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 27001:2017, ritenendolo un valore aggiunto effettivo in grado di generare un ritorno di natura economica in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno.

Il sistema integra al suo interno anche tutte le altre norme cogenti che impattano sulle modalità operative aziendali (Sicurezza sui luoghi di lavoro – D.lgs. 81/2008; Nuovo Codice Privacy 2018 – D.lgs. 196/2003 coordinato con il D.lgs. 101/2018, Regolamento UE (679/2016) in sigla GDPR), e la Direzione si impegna alla sua attuazione e al suo costante miglioramento.

Da oltre 10 anni KEY DATA SRL ha rafforzato il proprio brand e la propria posizione sul mercato attraverso il consolidamento della propria offerta e l'acquisizione di importanti Clienti.

Ed è proprio dalla consapevolezza del nuovo posizionamento sul mercato e dalla strategia generale dell'azienda in un contesto in continuo cambiamento che la Direzione ha scelto di integrare il sistema di qualità con quello di gestione della sicurezza delle informazioni andando a definire una **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.**

Con la presente Politica, KEY DATA SRL intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della qualità e della sicurezza delle informazioni:

- preservare al meglio l'immagine dell'azienda tramite professionalità, affidabilità e qualità dei servizi
- aumentare e rafforzare la penetrazione nel mercato sia attraverso l'acquisizione di nuovi clienti che attraverso l'incremento del business sui clienti attuali in termini di volumi e di diversificazione dei servizi erogati
- ampliare la gamma di soluzioni, prodotti e servizi ampliamento dell'attuale assetto societario tramite partecipazioni / acquisizioni di aziende presenti nei mercati di interesse
- individuare le esigenze dei propri clienti e partner assicurandone la massima soddisfazione con l'intento di creare un valore aggiunto e nel contempo identificando le esigenze presenti e future per il successo dell'organizzazione.



- adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione
- aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza sui temi della sicurezza
- assicurare il rispetto degli obblighi di conformità e tutti i requisiti di legge e regolamentari applicabili alle attività svolte
- improntare un Sistema di Gestione Integrato su un approccio per processi basato sulle capacità di gestire i rischi e le opportunità
- approcciare un sistema di *risk-based* al fine di comprendere le vulnerabilità dell'organizzazione e le opportunità
- assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato ai fini dell'accrescimento della qualità delle prestazioni.

### **IMPEGNI PER LA QUALITA'**

La Direzione di KEY DATA ha come obiettivo primario di ottenere la massima soddisfazione del Cliente e il miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, cercando di farsi costantemente parte attiva presso i propri dipendenti e collaboratori al fine di condividere questa linea di condotta.

Seguendo i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione si prefigge di:

- Garantire la qualità dei servizi erogati garantendo la massima soddisfazione dei clienti
- Assicurare la realizzazione ed erogazione di servizi rispondenti alle condizioni contrattuali ed alle normative tecniche vigenti e agli standard di mercato
- Standardizzare i processi, compatibilmente con la specificità delle realizzazioni, attraverso il ricorso a procedure che definiscano nel dettaglio compiti e responsabilità e consentano il riutilizzo del Know-how acquisito e consolidato
- Ottimizzare i tempi di realizzazione ed erogazione al fine di ridurli
- Razionalizzare i costi di produzione, al fine di poter migliorare i contenuti economici delle offerte ai propri committenti
- Responsabilizzare il personale, anche attraverso incontri periodici, volti al miglioramento del clima aziendale
- Puntare ad aumentare il livello di istruzione e la formazione del personale, finalizzati all'accrescimento culturale e professionale, oltre che acquisire abilità utilizzabili

### **IMPEGNI PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

La Direzione di KEY DATA dichiara il proprio impegno a realizzare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (SGI), finalizzato a proteggere le informazioni da un ampio spettro di minacce allo scopo di assicurare la continuità delle attività di business, minimizzare i rischi, garantire il ritorno dagli investimenti, il rispetto delle leggi di settore, la redditività aziendale e costruire un clima di fiducia nei confronti dei propri Clienti.

Secondo i principi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e del Regolamento UE (679/2016) per la protezione dei dati personali, la Direzione si prefigge di:

- Adottare un modello organizzativo per la protezione dei dati personali e la garantire la sicurezza delle informazioni affinché l'intera organizzazione possa condividere proattivamente iniziative e progetti in una logica di sicurezza by design;



- Proteggere il patrimonio informativo fatto di dati, risorse hardware, software dal momento in cui viene creato/istallato fino alla sua dismissione/eliminazione;
- Garantire la riservatezza delle persone - sia essi dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori - quali componenti importanti dell'attività quotidiana finalizzata alla protezione delle informazioni
- Garantire la sicurezza, la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità delle informazioni che costituiscono il patrimonio informativo della società, ottimizzando la gestione dei rischi
- Identificare in modo periodico e sistematico le minacce incombenti sui dati, valutandone le esposizioni ai rischi e provvedendo ad attuare idonee azioni preventive;
- Formare il personale allo svolgimento delle attività in modo da proteggere gli Asset aziendali nel rispetto della normativa vigente;
- Definire ruoli e responsabilità del personale coinvolto nella gestione della Sicurezza delle Informazioni;
- Incoraggiare la diffusione della cultura e sensibilizzazione alla sicurezza e protezione dei dati e delle informazioni, in particolare alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni, tra i propri dipendenti, collaboratori, partner e terze parti in merito ai loro ruoli e responsabilità in quest'ambito;
- Far fronte con rapidità, efficacia e scrupolo a emergenze o incidenti che possano verificarsi nello svolgimento delle attività, collaborando anche con terze parti o Enti preposti;
- Garantire la conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali e la tutela dei diritti degli interessati.

### ***CAMPO DI APPLICAZIONE***

A seguito dell'analisi effettuata dei fattori esterni e interni, dei requisiti delle parti interessate rilevanti e dei prodotti e servizi offerti, la Direzione stabilisce: per la UNI EN ISO 9001:2015, il campo di applicazione è il seguente:

**EROGAZIONE SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA, CONSULENZA IN AMBITO SISTEMISTICO E SECURITY.**

per la UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, il campo di applicazione è il seguente:

**STUDIO, CONSULENZA, ANALISI E IMPLEMENTAZIONE DI SOLUZIONI PER LA TUTELA E SICUREZZA INFORMATICA DEI DATI, DEL LORO TRATTAMENTO E DEI SISTEMI DI GESTIONE (ERP AND SOFTWARE SECURITY, IT-SECURITY GOVERNANCE).**

### ***RESPONSABILITÀ.***

A questo scopo la Direzione si impegna ad attuare, comunicare, far comprendere ed applicare la "POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI" suindicata, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione.

Il Responsabile del Sistema di gestione integrato facilita l'attuazione della presente Politica attraverso norme e procedure appropriate.



***RIESAME.***

La presente politica trova applicazione a tutte le attività di KEY DATA e a tutto il proprio personale aziendale. Le aziende partner e i collaboratori che operano nell'ambito dei servizi e progetti di KEY DATA, nei limiti contrattuali, sono tenuti alla conoscenza e al rispetto dei principi della suddetta politica.

La presente politica viene sottoposta dalla Direzione ad un riesame e una verifica almeno annuale, e comunque in tutti i casi di variazioni significative di contesto o aziendali.

La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate, attraverso la pubblicazione sul sito Internet aziendale e sull'area Intranet interna.

Frosinone, 18 aprile 2024

Per la Direzione

Firma